



**CERTIFICATO N. Q-01670/01**  
**CERTIFICATE No.**

Si certifica che il Sistema di Gestione per la Qualità di :  
*It is hereby certified that the Quality Management System of :*



**CARROZZERIA PEZZAIOLI S.r.l.**

SEDE LEGALE - REGISTERED OFFICE

Via Primo Levi, 6 - 25018 MONTICHIARI (BS) - IT

NELLA/E SEGUENTE/I SEDE/I OPERATIVA/E - IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNIT/S

Via Primo Levi, 6 - 25018 MONTICHIARI (BS) - IT

è conforme ai requisiti della norma  
*complies with the requirements of standard*

**ISO 9001:2015**

per il seguente campo di applicazione :  
*for the following field of activity :*

**PROGETTAZIONE, PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DI RIMORCHI, SEMIRIMORCHI ED ALLESTIMENTI PER TRASPORTI GENERICI E PER TRASPORTI DI ANIMALI VIVI.**

(Riferirsi al Manuale di Gestione dell'Organizzazione certificata per ulteriori chiarimenti e dettagli circa le esclusioni ai requisiti della norma)

**DESIGN, MANUFACTURING AND TRADE OF TRAILER, SEMI-TRAILER AND EQUIPMENT FOR GENERIC AND LIVESTOCK TRANSPORT.**

(Refer to the Management System Manual of the certified Organization for further clarifications and details about exclusions of the relevant standard requirements)

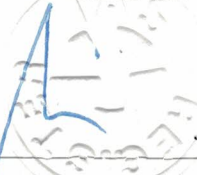
**EA-IAF : 22 / 29**

Data Prima Emissione  
*First Issue Date*                      23/04/2018

Data Emissione Corrente  
*Current Issue Date*                      24/05/2018

Data Scadenza  
*Expiry Date*                              23/05/2021

Chairman of the Board  
**Marino Mini**



**IAS REGISTER AG**  
Via San Gottardo, 112 - CH 6828 Balerna

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale.  
*The validity of this certificate is dependent on an annual audit and on a complete review, every three years, of the management system.*

Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di consultare il sito web [www.ias-register.com](http://www.ias-register.com).

*For information about any modification regarding the validity of this certificate, please contact the website [www.ias-register.com](http://www.ias-register.com).*

***"Il Sistema di Gestione per la Qualità in Carrozzeria Pezzaioli è certificato UNI EN ISO 9001 fin dal 1997: La piena soddisfazione dei nostri Clienti è la condizione indispensabile per il successo della nostra Azienda."***

Per riuscire ad essere sempre più competitivi e per rispondere sempre meglio alle esigenze del cliente – con rapidità, efficacia e convenienza – ci siamo dati degli obiettivi che sono alla base della nostra **Politica della Qualità**.

Il nostro Sistema di Gestione si basa sulla determinazione precisa delle responsabilità e modalità operative – inclusi controlli e verifiche – da effettuare per prevenire, correggere e monitorare la conformità legislativa e la conformità degli obiettivi (rispetto della consegna, dei requisiti tecnici, dei costi preventivati), minimizzando qualsiasi fattore di rischio per garantire l'esecuzione ottimale e rapida dei lavori.

Il nostro lavoro è disciplinato da politiche e procedure operative, sottoposte a regolari controlli e soggette a continui miglioramenti. Questo modo di operare mira a fornire prodotti assolutamente rispondenti ai requisiti con efficienza e affidabilità.

La nostra **Politica della Qualità** si basa su:

- **soddisfazione piena del Cliente e delle parti interessate**
- **consapevolezza dei cambiamenti nei fattori esterni e interni rilevanti per l'Azienda e la sua attività**
- **rispetto delle normative vigenti**
- **prevenzione dei problemi**
- **continuo miglioramento dell'efficacia aziendale e dei processi**
- **monitoraggio e analisi**

In tale direzione, la Direzione Generale si propone di adottare una linea di condotta gestionale che consenta di promuovere e sostenere attività mirate al raggiungimento dei seguenti fondamentali obiettivi:

- **assicurare** la completa osservanza delle prescrizioni di legge riguardanti la sicurezza sul posto di lavoro, la prevenzione degli infortuni ed il rispetto ambientale;
- **migliorare** e rafforzare l'immagine dell'Azienda tramite la fabbricazione e consegna ai Clienti di prodotti sempre conformi ai requisiti, privi di difettosità e all'avanguardia;
- **mantenere** il massimo livello di attenzione al Cliente, rispettando le date ed i quantitativi di consegna richiesti;
- **aumentare** l'efficienza produttiva tramite la riduzione degli scarti interni, dei reclami dei Clienti e dei costi correlati alle non conformità;
- **promuovere** e mantenere attivo un processo di miglioramento continuo delle prestazioni operative e della struttura / tecnologia produttiva dell'Azienda;

Per facilitare il conseguimento di tali risultati, la Direzione della **Carrozzeria Pezzaioli s.r.l.** si assume i compiti di:

- **decidere**, con la collaborazione degli altri Responsabili interni (e sottoporre a riesame periodico) un insieme di obiettivi misurabili da raggiungere nella gestione operativa delle fondamentali aree di attività dell'organizzazione;
- **stabilire** le più appropriate metodiche di monitoraggio per verificare il grado di raggiungimento dei traguardi decisi;
- **mettere** a disposizione le risorse necessarie allo svolgimento e al controllo delle attività e al loro miglioramento continuo;

La Direzione inoltre si impegna affinché quanto sopra esposto sia divulgato, attuato e condiviso da tutta la struttura aziendale e dai propri fornitori, con il fine ultimo ed obiettivo primario di perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente.

Montichiari Febbraio 2017

la Direzione  
